



כל השאלות שעליכם לברר בטרם רכישת אפליקציית MOBILE BUSINESS PLATFORM ומעבר לדיגיטל

חשוב לבחור בפלטפורמת MOBILE לניהול אנשי שטח אשר תשמש אתכם לא רק בהווה, אלא גם בעתיד! על מנת לפתח את עסקכם ובד בבד לשמור על השקעתכם, עליכם לבחור במערכת אשר תלווה אתכם למשך שנים רבות ככל האפשר. כזו אשר תתאים לכל מכשיר, לכל מערכת הפעלה, לכל ERP, לכל אחד מתחומי עיסוקכם ולכל שינוי טכנולוגי עתידי.

הסטטיסטיקות מצביעות על כך שאפליקציות שנועדו לתחומי השטח (מפיצים, מובילים, משווקים, טכנאים, סוקרים, בודקים, בקרים, מתקינים, חברות ליסינג וכד') לעיתים קרובות אינן שורדות די זמן כפי שתוכנן מראש. כתוצאה מכך הן עולות לעסק יותר מהצפוי. ככל שאורך החיים של האפליקציה קצר יותר, כך נמוך יותר ההחזר על ההשקעה (ROI) ועלות המערכת (TCO) עולה.

נשאלת השאלה: כיצד ניתן לבחור בין מגוון האפשרויות הקיימות בשוק ולדעת שבחרתם באפשרות הנכונה ביותר? במבט ראשון יתכן שהאפליקציות נראות דומות זו לזו.

השאלות הבאות, המבוססות על ניסיון רב שנים, יסייעו לכם לבחור בין האפליקציות ולהגיע להחלטה הנכונה.

מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים וכל הזכויות עליו שמורות לחברת ובלט בע"מ. אין להעביר או להעתיק מסמך זה או חלקיו
0944040520

לפניכם השאלות שעליכם לברר בטרם אתם רוכשים פלטפורמת MOBILE לניהול אנשי שטח, על פי הנושאים הבאים: טכנולוגיה, פרסונליזציה, פונקציונליות, אינטגרציה, מדדי איכות, בית התוכנה.

טכנולוגיה

גרסת מקור אחת יחידה המתפתחת לכולם

רוב האפליקציות הישנות פותחו בשני מסלולים במקביל: פיתוח קוד לאנדרואיד ופיתוח קוד ל iOS. מדובר בתהליכים יקרים ובתחזוקה מורכבת. בחרו באפליקציה שיש בה קוד One Source יחיד אחד, לכל מערכות ההפעלה. כל הלקוחות נהנים ביחד מגרסאות חדשות. שיטה זו מעניקה יציבות לתוכנה, הואיל ואין ריבוי גרסאות מבלבלות ומורכבות לניהול.

הורדת אפליקציה מחנויות

ישנן אפליקציות מובייל ישנות המחייבות התקנת אפליקציה על כל מכשיר בנפרד. בקבלת גירסה חדשה נדרש לבצע הורדה מחנויות האפליקציות של אפל או גוגל. שיטה זו מגבילה, כובלת ומסרבלת את התפעול. היא מונעת מבית התוכנה להגיב במהירות לדרישות חדשות. בחרו באפליקציה WEB –ית אשר ניתנת להפעלה מיידית, כולל מהדורות חדשות.

תמיכה בקבצים גדולים

רצוי לבחור בפלטפורמה אשר פותחה ותוכננה לטיפול במסות גדולות של נתונים וטרנזקציות. מערכות מובייל עלולות להגיב באיטיות במצב של ריבוי נתונים. בררו האם האפליקציה בנויה לטפל בקבצים רחבי היקף – זה לא מובן מאליו!

אייפד? אנדרואיד?

Device Agnostic / Cross-Platform

חשוב לבחור באפליקציה הפועלת על כל הטאבלטים והסמארטפונים הנפוצים (אייפון, אנדרואיד, ווינדוז פון, וכד'). תכונה זו מכונה Cross-Platform או Device Agnostic. בחירה במערכת אחודה שאינה פועלת על כל מערכות ההפעלה הנפוצות עלולה לגרום להפסדים כלכליים בעתיד, במקרה ויחולו שינויים טכנולוגיים. אם תשכילו לבחור באפליקציית Cross-Platform, אזי כאשר יוכרוז מכשירים חדשים, תוכלו להפעיל את האפליקציה גם עליהם. וודאו כי קיימת אי תלות בחומרה.

פיתוח בכלי הדור החדש Progressive Web Apps

Progressive Web Apps הינה טכנולוגיית פיתוח חדשה של אפליקציות אותה יזמה ומקדמת חברת גוגל. PWA משלבת את יתרונות ה-NATIVE עם יתרונות ה-WEB וכוללת גם תמיכה ב-OFFLINE. אין צורך בהורדה מחנויות גוגל ואפסטור, והגולשים זוכים לאותה חוויה עשירה להם הם רגילים מאפליקציות ייעודיות למובייל. גוגל ממליצה לפתח בטכנולוגיה זאת מפני שפיתוח בשיטה זו מהיר בהרבה לעומת פיתוח אפליקציות NATIVE לאנדרואיד ול-iOS בנפרד. לטכנולוגיה זו יתרונות רבים נוספים. עליכם לוודא שהאפליקציה הנבחרת אכן שייכת לדור חדש זה.

מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים וכל הזכויות עליו שמורות לחברת ובלט בע"מ. אין להעביר או להעתיק מסמך זה או חלקיו
0944040520

טכנולוגיה – המשך**– Artificial Intelligence
בינה מלאכותית (AI)**

בינה מלאכותית (AI) היא יכולת של מחשבים לפעול באופן המציג יכולות של בינה אנושית. יכולת זאת המבוססת על "למידת מכונה" מחליפה חלק מעבודת כח אדם בתחומים שונים. גם אפליקציה לאנשי שטח אמורה להכיל תכונות "למידה" חדישות אלה למגוון יישומים כגון: איזה טכנאי הינו היעיל ביותר בתיקוני מסך טלויזיות על סמך ביצועי כל הטכנאים, איזה לקוחות הינם פוטנציאליים להזמין בזמן זה מוצר מסוים על סמך הרגלי קניותיהם בעבר, ועוד..תוכנות חדשניות כוללת טכנולוגיה שתומכת ב AI. וודאו כי תכונה זו קיימת במערכת בה בחרתם.

Crowd Service / שירותי המונים

שירות המונים הוא מאגר של טכנאי שירות הזמינים להגיב לפניות שירות. הדבר מחייב תשתית טכנולוגית הולמת. אפליקציות MOBILE עסקיות אמורות להכיל יכולת להפיץ פניה של לקוח למאגר נרחב של טכנאים העונים על הקריטריונים שבקריאה (לפעמים גם פרילנסרים) וליצור ביניהם "מכרז". בהתאם למיקום של הלקוח ושל הטכנאי הזמין, הטכנאי המתאים שיבחר לקבל את הקריאה ולטפל בה, יופנה ללקוח שיראה על גבי מפה כיצד הוא מתקדם אליו ומתי בדיוק יגיע לבצע את השירות. מדובר גם על טכנאי הארגון וגם על טכנאים פרילנסרים המספקים שירות למספר ארגונים. כפועל יוצא חברתכם מגדילה את יכולותיה לספק שירות במינימום הוצאות כ"ח אדם.

Offline / Online

ודאו כי האפליקציה פועלת גם ב- Offline בהיעדר תקשורת אינטרנט. אין להסתמך על אפליקציה הפועלת רק במצב של Online. זאת מהטעם שגם כיום ישנם אזורים ללא כיסוי קליטה. חשוב לא לפגוע ברצף העבודה בשטח, ולאפשר לסוכנים לתפקד בכל מצב.

אבטחה אבטחה אבטחה

ככל שמתרבים האיומים, כך נדרשת הקפדה על מנגנוני הגנה ואבטחה. וודאו כי ספק התוכנה בה אתם בוחרים נערך כראוי לכל איומי האבטחה וכי האפליקציה מוגנת, מאובטחת ועמדה בהצלחה במבחני חדירה עדכניים.

הפעלה קולית במקום הקלדה

מהפיכה לאנשי השטח - מתן פקודות קוליות לאפליקציה במקום הקלדת הטקסט. ניתן לייעל את עבודת השטח ולהחליף הקלדה ארוכה ומייגעת בהפעלת פקודות קולית. הדבר מתבצע בין היתר בשאילות לאיתור פריטים, לקוחות, כתובות, מספרי רכבים ועוד. ניתן גם להקריא הערות במקום להקישן. אל תוותרו על הטכנולוגיה החדשה הנגישה במכשירים הניידים ומייעלת את עבודת אנשי השטח! התמיכה כפופה להתאמות המכשיר ליכולת הזו.

שירותי ענן

מומלץ לבחור באפליקציה התומכת בשירותי ענן. הללו מאפשרים גישה אונליין מכל מקום אל האפליקציה. הדבר מהווה חיסכון כספי ניכר. אין צורך לרכוש שרתים ולדאוג לגיבויים. האפליקציה מוגנת ומאובטחת והטמעת עדכוני גרסאות חדשות מתבצעת בפשטות ובמינימום.

פרסונליזציה**ביצוע שינויים בעצמכם**

הצורך בשינויים הוא כורח המציאות ועליכם לוודא שביכולתכם לבצע חלק מהם בעצמכם. לדוגמא:

1. שינויים בתהליכים עסקיים: אישור חריגה ממלאי, הענקת סמכות לאיש השטח לבחור מבצע או לבצע שינוי במחיר.
2. שינוי מסכים ובחירת שדות בעמדת הניהול ע"י "גלגל שיניים".
3. הוספת רשימות בדיקות ובקורות לטכנאי.
4. שליטה על הרשאות העובדים.
5. ניהול משתמשים מורשים, ועוד

וודאו שהדבר אינו כרוך בשינויי קוד ובתשלום מיוחד. ככל שהפלטפורמה חדשנית, גמישה ומושקעת יותר, כך קטנה התלות שלכם בבית התוכנה בעת צורך בשינויים עתידיים.

ריבוי שפות – לכל משתמש השפה שלו

אחד המאפיינים החשובים ביותר במערכת הינו היכולת לעבוד במגוון שפות בתוך אותו ארגון. אפליקציות חדישות מאפשרות לכל משתמש לבחור את השפה שלו, כולל היפוך כיוון ומסכים מותאמים. יתרה מכך, באם בחרתם בתוכנה התומכת בריבוי שפות, ובמידה ויש לכם סניף במדינה זרה, תוכלו ליהנות מן התוכנה גם שם.

אפליקציה מותאמת אישית למשתמשים השונים

פרסונליזציה היא יכולת לבנות למשתמשים שונים באותו ארגון אפליקציה מותאמת אישית. כל משתמש מקבל תצוגה שונה ומסכים אחרים, כאלו המתאימים לו בדיוק (כולל שימוש בשפה אותה הוא דובר). ניתן להגדיר למשתמש מסוים את התהליכים העסקיים שלו, הרשאות ייחודיות, בקורות, מבצעים, שפת מערכת שונה וכד'. התחושה הינה כאילו כל אחד משתמש באפליקציה שונה לחלוטין. תכונה זו משפרת את חווית הגלישה ומייעלת את העבודה. מומלץ לבחור בתוכנה התומכת בפרסונליזציה.

גמישות בהתאמת מסכים, שדות ותהליכים לארגון

ישנן תוכנות בהן המסכים, השדות והעיצוב הינם קבועים ואינם ניתנים לשינוי. בחרו באפליקציה גמישה המאפשרת שינוי מסכים, הוספת וגריעת שדות ותמיכה בתהליכים עסקיים חדשים – כל אלו ללא צורך בפיתוח ובשינויי קוד. גמישות זו תחסוך לכם כסף רב בעתיד. תוכנות מודרניות מאפשרות ללקוח "חכם" לבצע בעצמו שינויים והתאמות לאחר הכשרה.

עיצוב גרפי ייחודי לפי בקשתכם

מעוניינים בחיזוק המותג שלכם? בפלטפורמות MOBILE מתקדמות כל לקוח יכול לבקש עיצוב פרטני בהתאם לשפה העיצובית של הארגון ולשבצה באפליקציה. הדבר מגביר את חווית המשתמש ומחזק את המותג.

פונקציונליות

אתר סחר ללקוחות B2B

אחת הפונקציות החדשניות היא אתר סחר ללקוחותיכם. באמצעותו תוכלו לאפשר להם לבצע בעצמם, בשירות עצמי, הזמנות וקריאות שירות בהתאם למחירון, לאובליגו ולתנאים המיוחדים שלהם, ללא צורך בהמתנה לסוכן שיגיע אליהם. לקוחותיכם יכולים לבצע הזמנות בעצמם מכל מקום ובכל זמן, לקבל מבצעים אטרקטיביים ופידבק על הזמנתם. בדקו שהתוכנה שבחרתם מספקת אפליקציית סחר כזו / B2B, כולל ממשק מוכן למערכת ה-ERP שלכם. רצוי עם עיצוב ייחודי לכם, להגברת חווית המשתמש של לקוחותיכם.

B2B2C

ארגונים רבים מעוניינים להתייעל ולנצל את הטכנולוגיות החדשות לצמצום אנשי מוקד ושירות. ניתן לבצע זאת ע"י הרחבת השימוש באפליקציה על ידי הצרכן הסופי. אפליקציות חדשות מגיעות עד הצרכן הסופי ומאפשרות לו בין היתר לפתוח פניה או קריאת שירות, לדווח על נזק, להודיע שנתקע בדרך, לקבוע תור לנותן שירות, לרכוש מוצרים ועוד. וודאו שיכולת זו קיימת במערכת שתבחרו.

ניהול רב מטבעי

רוב העסקאות בישראל מתבצעות במטבע מקומי, אולם לעיתים מתעורר צורך להציג מחירים במטבע זר ולתרגם למטבע המקומי. ישנם עסקים שמצטטים לחלק מלקוחותיהם מחירון במט"ח. חשוב שהתוכנה שבחרתם תדע לתמוך בכך ותציג בשטח את המחירים במטבע הנכון. באפליקציה רב מטבעית החיוב מתורגם למטבע המקומי בהתאם לשערי המטבע היומיים המפורסמים ע"י בנק ישראל. גם אם אין לכם צורך בכך כרגע, יתכן שתזדקקו לכך בעתיד. וודאו מראש כי התוכנה אותה אתם רוכשים תומכת בניהול רב מטבעי.

תמיכה בתהליכים עסקיים רחבים

בכל ארגון המעוניין למחשב את אנשי השטח קיימים מגוון תהליכים עסקיים. בטרם בחירת אפליקציית MOBILE מומלץ לברר האם היא תומכת בכל התהליכים הללו. דוגמאות לתהליכים: קביעת "סדר יום" לסוכן ולטכנאי, ניהול מלאי דינאמי של הסוכן והמרכז, הפקת תעודות משלוח וחשבוניות, ניהול מחירונים לפי לקוחות, בדיקת אובליגו ואשראי מאושר, הדפסת מסמכים בשטח, בדיקת עמידה ביעדים, תצוגת מיקום הסוכן על המפה, התראות SMS, מערכת מבצעים, מחולל תהליכים וטפסים ועוד. זכרו, אפליקציה משוכללת הכוללת בין היתר מודול מבצעים- מגבירה מכירות.

מגוון מודולים ויישומים

פלטרמות נרחבות לניהול אנשי שטח אמורות לכלול את המודולים הבאים: פריסייל, ואן סייל, נהגים POD, טכנאים, מתקינים, בקרות, ליקוטים, B2B אתר סחר, B2C מודול צרכנים, B2B2C, מבצעים, שינועים, חילוצים, ליסינג והשכרה, סידור עבודה, שיבוצים, שעון נוכחות, גביה וקבלות, סליקת אשראי, מחולל יישומים ועוד... מומלץ לבחור בתוכנה שכוללת את מירב המודולים שיכולים להיות רלוונטיים עבורכם בהווה ובעתיד, ולא בתוכנה שתומכת בתחום עיסוק אחד בלבד.

Back Office להנהלה

רצוי שהאפליקציה תכלול עמדת שליטה וניהול שנועדה לשרת את מטה החברה. מודול כזה מציג באורח שוטף את כל האירועים בשטח, תוך הדגשת חריגים בעת התרחשותם. עמדה זו מציגה דשבורדים ותמצית מנהלים על הנעשה בעסק בכל רגע.

פונקציונליות - המשך**תמיכה בהודעות SMS - מחולל דינמי וגמיש**

הודעות SMS משפרות את השירות ללקוח שלכם במגוון אירועים, כגון: "טכנאי בדרך אליך", "נהג יגיע תוך X דקות", "תודה שבחרת בנו", "התור שלך נקבע ל...". ועוד. מתפקידן של תוכנות מודרניות לעדכן גם את בעלי התפקידים באירועים חריגים ובתהליכים דחופים מידיים. הודעות SMS נועדו להציף חריגים ו"להרים דגל" בזמן אמיתי, ממש במהלך התרחשות אירועים. זאת במקום שיטת הניהול הישנה אשר דיווחה על אירועים כאלה בסוף יום או בסוף חודש באמצעות דוחות לא עדכניים. עליכם לוודא שהאפליקציה מאפשרת לכם להגדיר בעצמכם, וללקוחותיכם לקבל הודעת SMS בכל אירוע חריג, בסיום עסקה מיוחדת, בסוף כל יום ועוד.

הדפסת מסמכים בשטח

כפוף לתהליכי העבודה, קיים לעיתים צורך בהדפסה בשטח של מסמכים כגון חשבוניות, קבלות, הצעות, הזמנות, תעודות תיקון, חוזים וכד'. וודאו שהאפליקציה תומכת בהדפסה על גבי מדפסת ניידת או בהדפסות מתוך רכב. האפליקציה אמורה לתמוך בכל סוגי ההדפסות: הדפסה רחבה וצבעונית על נייר A4, או הדפסה צרה על מדפסת תרמית ניידת. תנו עדיפות לאפליקציה המכילה מחולל הדפסות דינאמי.

משלוח מסמכים במייל / PDF

במידה ואין צורך בהדפסת מסמכים בשטח, נדרשת יכולת הדפסתם במשרד, במטה הארגון, מתוך עמדת הניהול. כמו כן חשובה מאד היכולת לשלוח את המסמכים / PDF-ים במייל למספר כתובות שונות.

סידור עבודה אופטימלי

יכולות טכנולוגיות וקישוריות לגוגל מפות, ניתן כיום לתכנן סידור עבודה אופטימלי לאנשי השטח. סידור כזה מיעל וחוסך זמן וכסף. הוא מציג לכל איש שטח מה עליו לבצע היום, לאן עליו לנסוע, מה משך הנסיעה הצפוי בהתחשב במצב התנועה כרגע, באיזה סדר לבצע את המשימות ועוד. וודאו כי מודול חשוב זה כלול באפליקציה בה אתם בוחרים.

יעדי מכירה, גביה ונוספים

ניהול מודרני ועכשווי מבוסס על מתן מגוון יעדים ומעקב אחר ביצועם. על אף העובדה שמדובר בנושא מורכב, אל תוותרו על היכולת הזאת באפליקציה שתבחרו. ניהול יעדים ותמריצים הינו הגורם המרכזי המניע עובדים ומנהלים ותורם רבות להצלחה.

מודול BI פנימי לתמיכה בקבלת החלטות

שאלו את ספק האפליקציה האם ניתן להפיק מתוך נתוני המערכת מידע גרפי מרוכז ותמציתי. כלי BI פנימיים (על אף שאינם תחליף למערכות ייעודיות), עשויים לספק לכם אינפורמציה ניהולית חשובה. תוכלו באמצעותם לקבל החלטות עסקיות ושיווקיות אשר יחסכו לכם כסף רב ויאפשרו לכם למקד את העסק ולהצעיד אותו קדימה.

חתימה דיגיטלית, תעודה חתומה

חתימה אלקטרונית / דיגיטלית מאפשרת הפקה ומשלוח של חשבוניות מס חתומות ומסמכים נוספים בהתאם לחוק חוק חתימה אלקטרונית, תשס"א-2001. וודאו שהמערכת בה אתם בוחרים בעלת יכולת זו.

מסמך זה מוגן בזכויות יוצרים וכל הזכויות עליו שמורות לחברת וובלט בע"מ. אין להעביר או להעתיק מסמך זה או חלקיו
0944040520

פונקציונליות - המשך**מחולל טפסים והסכמים**

על מנת שהאפליקציה תספק תחליף הולם לעבודה הידנית בשטח עליה להכיל מחולל טפסים. מרבית אנשי השטח משתמשים כיום במגוון רחב של טפסים, חלקם בהתאם לדרישות מכון התקנים. יש לוודא שהתוכנה מכילה מחולל טפסים גמיש ודינאמי וכי ניתן ליצור בקלות טפסים ותהליכים ממוחשבים חדשים. מעבר לטפסים דיגיטליים חוסך זמן.

גביית כספים בשטח, סליקה בתקן EMV

באמצעות אפליקציות חדשות ניתן לבצע גביה בשטח ולהדפיס קבלה במדפסת ניידת. וודאו כי האפליקציה מאפשרת סליקה בשטח בתקן EMV ע"פ הרגולציה החדשה של בנק ישראל, כולל אינטגרציה עם המערכת הארגונית.

גם ללא ERP

ישנן תוכנות FSM אשר אינן עומדות בפני עצמן ופועלות רק בצמוד ל - ERP כלשהו. היכולות להקים ישויות באפליקציה ולפעול עצמאית הינה תכונה חשובה ונדרשת לחלק מהארגונים אשר מעוניינים להפעיל אפליקציה עצמאית לחלוטין. במידה ויש לכם תהליכים שאינם דורשים אינטגרציה עם ה ERP, תוכלו להקים ישויות כגון פרטי לקוח, מסלולים, פתיחת קריאות שירות, הגדרת מבצעים, ניהול מלאי - הכל כאמור ללא ERP.

**מהפכת האינטרנט של הדברים - IoT
Internet Of Things**

אנו עדים לתהליך אוטומציה וחיבור של חפצים ומכשירים לרשת האינטרנט. כמעט בכל המוצרים משובצים כיום אלמנטים של "פיקוד ובקרה". קישוריות של מכשירים שונים לאינטרנט ואפשרות להפעילם מרחוק או מקרוב דרך האינטרנט היא פני העתיד. IoT מאפשר בין היתר מעקב אחר טיפול במכשירים מבעוד מועד וביצוע תיקון או טיפול מונע בהתרחש אירוע תקלה או לקראת תקלה. דוגמא להפעלת מכשירים שנתמכים כבר היום: פתיחה וסגירה של משאבות דלק לצורך תדלוק באמצעות הסמארטפון. וודאו כי התוכנה תומכת בקישוריות כזו.

אישור מס הכנסה

תוכנות לאנשי שטח מחויבות באישור מס הכנסה. וודאו כי לאפליקציה שאתם עומדים לרכוש קיים אישור עדכני של מס הכנסה אותו ניתן לראות גם באתר רשות המיסים. אישור כזה מעיד על איכות התוכנה ומאפשר גם שידור של כל קבצי התנועות הפיננסיות שלכם למס הכנסה ע"פ בקשתם.

סקטורים ורטיקליים

במידה ויש לכם יותר מפעילות בודדת, לדוגמא: מכירות, טכנאים והפצה, וודאו כי התוכנה תומכת במגוון קטגוריות ותחומי עיסוק ומספקת מענה לסקטורים ורטיקליים שונים. הדבר יחסוך לכם משאבים וימנע את הצורך לרכוש תוכנות נוספות.

אינטגרציה

GPS ו-WAZE, שירותי מיקום

וודאו כי האפליקציה תומכת ב GPS ומפות ומתממשקת לתוכנת ניווט. רצוי שתספק לנהגים, באופן אוטומטי, הנחיות נסיעה ונתונים חשובים, כגון הערכת הזמן הנדרש עד להגעה לאתר הבא אליו הם מופנים. הדבר ישרת הן את אנשי השטח בניהול יעיל של נסיעתם והן את הנהלת החברה בפיקוח אחר עבודתם. מומלץ כי האפליקציה תתעד היסטורית נסיעות ומסלולים לצורך בירורים עתידיים.

סנכרון API עם התוכנה הארגונית ה ERP

אחת הנקודות החשובות בבחירת אפליקציה לאנשי שטח היא מידת האינטגרציה שלה עם ה- ERP הארגוני. וודאו כי האפליקציה שבחרתם מתממשקת On Line עם התוכנה המותקנת אצלכם, ולא רק פעם ביום. רצוי לבחור כזו שמתממשקת עם כל תוכנות ה- ERP הנפוצות. אם יחולו שינויים עתידיים ב- ERP שלכם, לא תצטרכו להחליפה ותשמרו על השקעתכם. וודאו שקיים באפליקציה מנוע ממשקים גנרי המתאים לכל התוכנות הארגוניות כגון Priority, Microsoft, SAP, Salesforce, Oracle, Inform, IBM, One1ERP, Tafnit, חשבשבת ועוד.

מדדי איכות

ידידותיות ופשטות הפעלה

וודאו כי התוכנה פשוטה להפעלה ע"י משתמשים ללא רקע במחשבים. לצורך הניסוי, קחו את הסמארטפון והתחילו להתנסות ולעבוד. דרשו תקופת פיילוט עם כמה אנשי שטח ומגוון מכשירים ותסיקו מסקנות בעקבות הפיילוט.

אמינות ויציבות האפליקציה

אחת הנקודות החשובות ביותר לבדיקה: יש לוודא כי האפליקציה שבחרתם מתגברת על תקלות ושיבושים בצידוד וכי אין בה תקלות אפליקציה. מומלץ לבצע סקר קצר בקרב משתמשי האפליקציה ולברר את יציבותה ושרידותה. ככל שיותר משתמשים מפעילים את האפליקציה- כך גדל הסיכוי ליציבותה. דוגמא: וודאו שכל תקלה במכשיר, כולל סוללה שהתרוקנה, לא מחייבת אתכם לחזור אחורנית, וכי כל המידע נשמר וחוזר בדיוק לנקודה בה אירעה התקלה.

בית התוכנה**רמת מומחיות המיישמים**

הטמעה מוצלחת של האפליקציה הינה ערובה להצלחת הפרויקט כולו. מומחיות אנשי הצוות הטכני חשובה מאוד. אם הם מקצוענים ובעלי ניסיון הם יוכלו לחלץ אתכם בקלות אם יתגלו דילמות מקצועיות.

רמת המומחיות והניסיון

הרקע המקצועי של בית התוכנה אמור להוות מדד חשוב בבחירת המערכת. רצוי לבדוק את הוותק של בית התוכנה וניסיונו, אופי לקוחותיו ומידת שביעות רצונם. בררו עד כמה ספק התוכנה מכיר את תחום ה ERP כגון לוגיסטיקה, ניהול מכירות, מלאי, פיננסים וכד'. וודאו כי הוא בקיא בתחום עיסוקכם ויכול ליעץ לכם בעת המעבר לדיגיטל.

המלצות ועדויות

אין לבחור אפליקציית מסופונים ללא קבלת המלצות מלקוחות דומים לכם המפעילים את התוכנה שאתם עומדים לרכוש. עליכם לבקש מספק האפליקציה רשימת לקוחות ולפנות אליהם לקבלת חוות דעת.

תמיכה בשינויים עתידיים

ע"פ ניסיונונו אנו למדים שבמהלך השנים עשויות להתרחש תמורות בענף בכלל ובחברה שלכם בפרט. לכן חשוב לבחור בספק בעל יכולת לספק שדרוגים ופיתוחי תוכנה בעת שמתחוללים שינויים כאלו. וודאו שלא תיאלצו במצב כזה לרכוש מוצר חדש לגמרי או להחליף פלטפורמה.

השקעה במחקר ופיתוח

מומלץ לבחור באפליקציה לניהול אנשי שטח ומכירות אשר בית התוכנה משקיע בפיתוחה והיא תוכנת הדגל שלו. בררו כמה שנים פועלת האפליקציה, בקרב כמה לקוחות ומה עתידה הטכנולוגי. רק בית תוכנה אשר משקיע במו"פ ישרוד שנים ארוכות ויוכל ללוות ולתמוך בכם גם בעתיד.

סיכום

אם תבררו את כל הסעיפים הנ"ל, מובטח לכם שתבחרו בצורה מושכלת באפליקציה בעלת ROI גבוה, אשר תשמר אתכם לאורך זמן. תשמרו את השקעתכם ולא תהיו כבולים, לא למכשיר, לא למערכת הפעלה ולא לתוכנת ERP.

WEBLET – Mobile Business Platform

אפליקציה לכל אנשי השטח ועל כל מכשיר נייד

אפליקציית וובלט WEBLET לניהול אנשי השטח, המכירות, הטכנאים, המפיצים והסוקרים עונה על כל הקריטריונים הללו. האפליקציה הינה Cross-platform. פועלת על כל סוגי הטאבלטים ומתממשקת עם כל תוכנות ה-ERP הנפוצות.

ל WEBLET מגוון מודולים: פריסייל, ואן סייל, נהגים POD, טכנאים, מתקינים, בקרות, ליקוטים, B2B אתר סחר, B2C מודול צרכנים, B2B2C, מבצעים, שינועים, חילוצים, ליסינג והשכרה, סידור עבודה ושיבוצים, שעון נוכחות, גביה וקבלות, סליקת אשראי ועוד.

אתם מוזמנים ליהנות מפלטפורמת מובייל לניהול אנשי שטח אשר תתקדם עמכם בכל התפתחות טכנולוגית שתרחש. אז למה אתם מחכים?

למידע נוסף צרו קשר כעת:

דוא"ל: info@weblet.co.il

טלפון: 03-6160808

אתר: <https://www.weblet.co.il>